

## **Zweite Elternbefragung im integrativen Hort „Villa Kunterbunt“**

Eltern stellen „Ihrer Villa“ ein gutes Zeugnis aus

Nach 2001 hat der Vorstand der Elterninitiative „Villa Kunterbunt“, Träger der gleichnamigen Einrichtung am Jülicher Wallgraben, zum zweiten Mal die Eltern der dort betreuten Schulkinder befragt. Wiederum lag die Beteiligung bei über 50 %.

Ermittelt werden sollten, wie in der Erstbefragung, der Zufriedenheitsgrad mit dem Haus und dem Außengelände, mit der Informationsversorgung, und natürlich mit der Arbeit von Personal und Vorstand. Um die Ergebnisse der beiden Befragungen vergleichen zu können, wurden zum größten Teil die gleichen Fragen nochmals gestellt. Die Eltern konnten dann Bewertungen zwischen minus 3 (sehr schlecht) und plus 3 (sehr gut) abgeben.

Besonders erfreulich: Alle befragten Eltern würden die Villa weiterempfehlen.

In vielen Bereichen wurden im Vergleich zu den guten Ergebnissen aus 2001 nochmals Verbesserungen festgestellt. So stieg die Zufriedenheit mit der Ausstattung von plus 2,18 auf plus 2,53, mit den Außenanlagen von plus 1,53 auf plus 1,94.

Die Eltern haben offenbar die Renovierungsmaßnahmen innen und die Neugestaltung des Außengeländes honoriert.

Die Zubereitung der Mahlzeiten hingegen wurde mit plus 1,71 (vorher plus 2,06) etwas schlechter beurteilt.

Die Zufriedenheit mit der Informationsversorgung stieg leicht von plus 1,97 auf plus 2,05.

Die Bewertung der pädagogisch-therapeutischen Arbeit verbesserte sich noch einmal deutlich von plus 1,64 auf plus 2,25. Die markantesten Verbesserungen gab es bei der Hausaufgabenbetreuung (plus 1,18 auf plus 2,06) und bei der therapeutischen Arbeit (plus 1,12 auf plus 1,93). Auf diese Felder hatte sich das Team unter Leitung von Monika Langthaler nach der letzten Befragung besonders konzentriert. Das Rezept, gezielte Information anzubieten, die Zusammenarbeit mit den Schulen zu verbessern und Konzepte zu überprüfen und zu verändern, ging offenbar auf.

Vorstand und Team werden auch diesmal wieder die Ergebnisse sorgfältig analysieren und nach Verbesserungspotential suchen.

Wer die Ergebnisse im Detail betrachten möchte, kann dies auf der Internetseite der Villa unter [www.villa-kunterbunt-juelich.de](http://www.villa-kunterbunt-juelich.de) tun. Eine ausführliche Präsentation der Ergebnisse wird es auch im Rahmen der Feiern zum zehnjährigen Bestehen der Einrichtung geben, die im nächsten Jahr anstehen.